

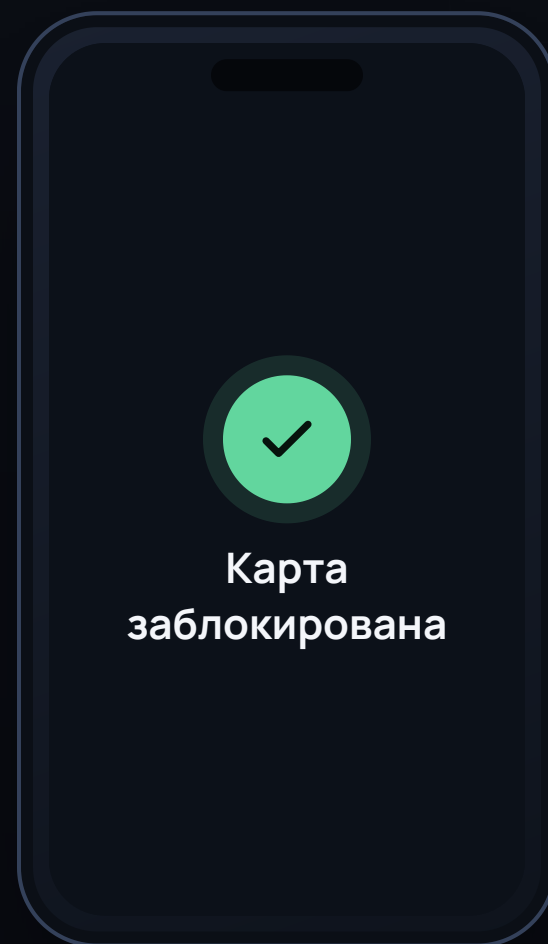


Клиент говорит — приложение исполняет



Голосовой агент поверх любого сайта и корпоративного приложения. Человек называет задачу словами — агент выполняет её через API вашей системы.

Функция на сайте есть. **Человек её не находит**



5 нажатий

5

нажатий и четыре экрана

до простой операции. Нужно знать, в каком разделе она лежит, — ошибся веткой, возвращайся и ищи заново.

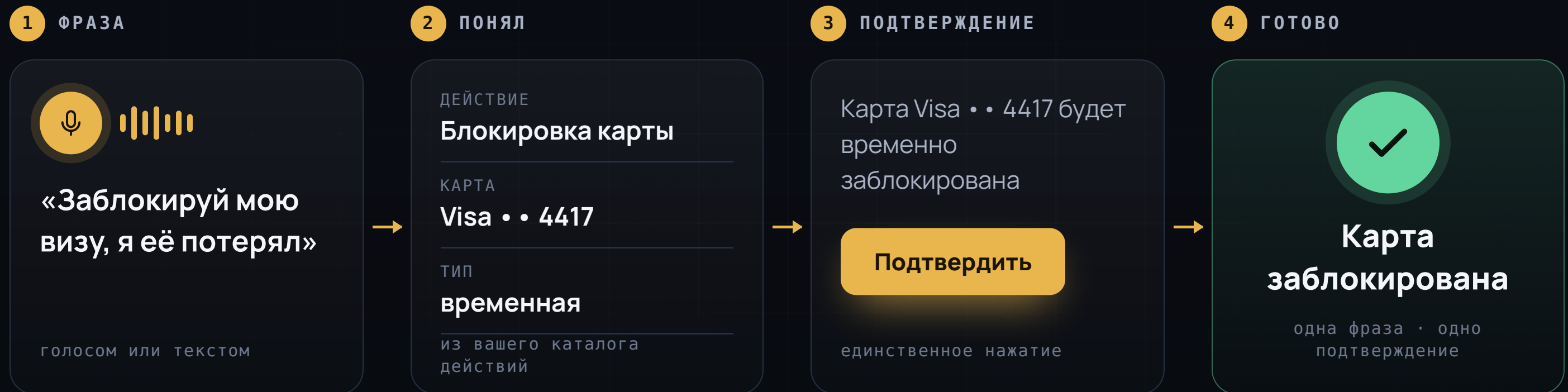


Не нашёл — звонит

Обращение уходит в поддержку. То, что человек сказал бы одной фразой, занимает минуты работы оператора.

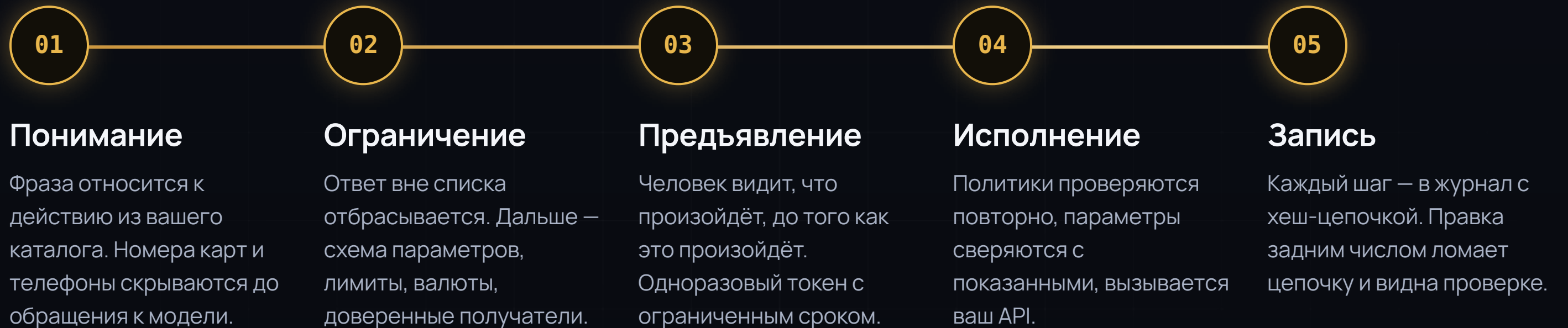
Сайт требует знать, как он устроен. **Люди не хотят этого знать.**

Человек называет задачу — агент выполняет её сам



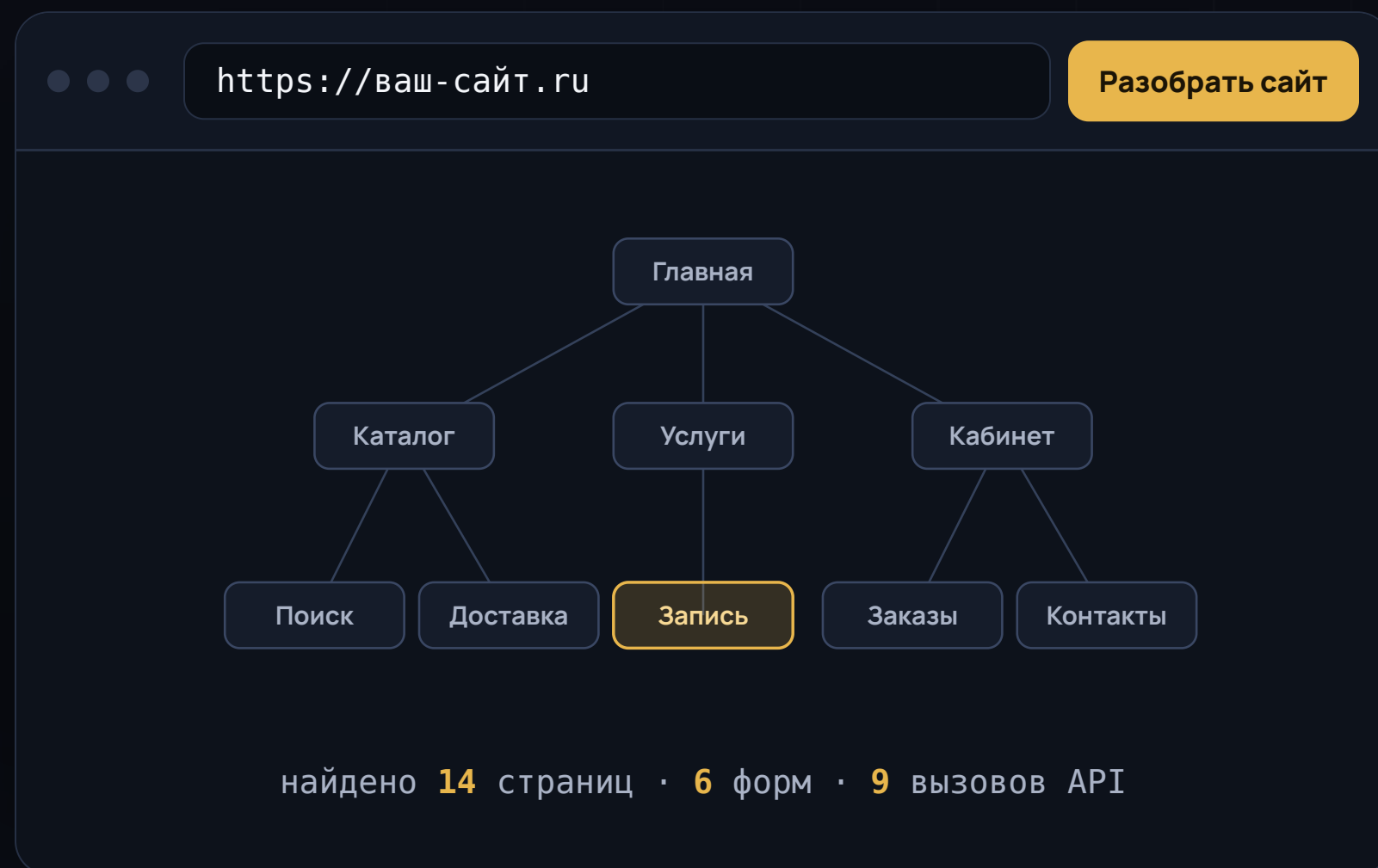
Подтверждение остаётся — от него агент не избавляет и не должен. **Исчезает не контроль, а поиск экрана.**

Модель отвечает за один шаг из пяти — и выбирает только из вашего списка



Языковая модель — только в шаге 01, и ответ у неё из закрытого списка. **Всё остальное — детерминированный код.**

Дайте ссылку на сайт — движок соберёт действия сам



ЧЕРНОВИК ДЕЙСТВИЯ

«Записаться на приём»

POST /api/appointments

фразы: «запишите меня к врачу», «хочу на приём»

ОДНА СТРОКА НА САЙТЕ

```
<script src="https://sayit.by/sdk/widget.js"
      data-key="sayit_..." defer></script>
```

Импорт — минуты, а не месяцы интеграции. Сценария нет на сайте — его заводят в конструкторе, без разработчика.

Три вещи совпали **только сейчас**



Речь и язык — на одном сервере

Распознавание речи и языковые модели стали достаточно точными, чтобы работать на собственном оборудовании компании, а не в чужом облаке.



Чат-боты отвечают, но не действуют

Боты уже стоят почти везде — и обращение всё равно уходит к оператору: бот объяснил, куда нажать, а сделать не смог.



Данные должны оставаться внутри

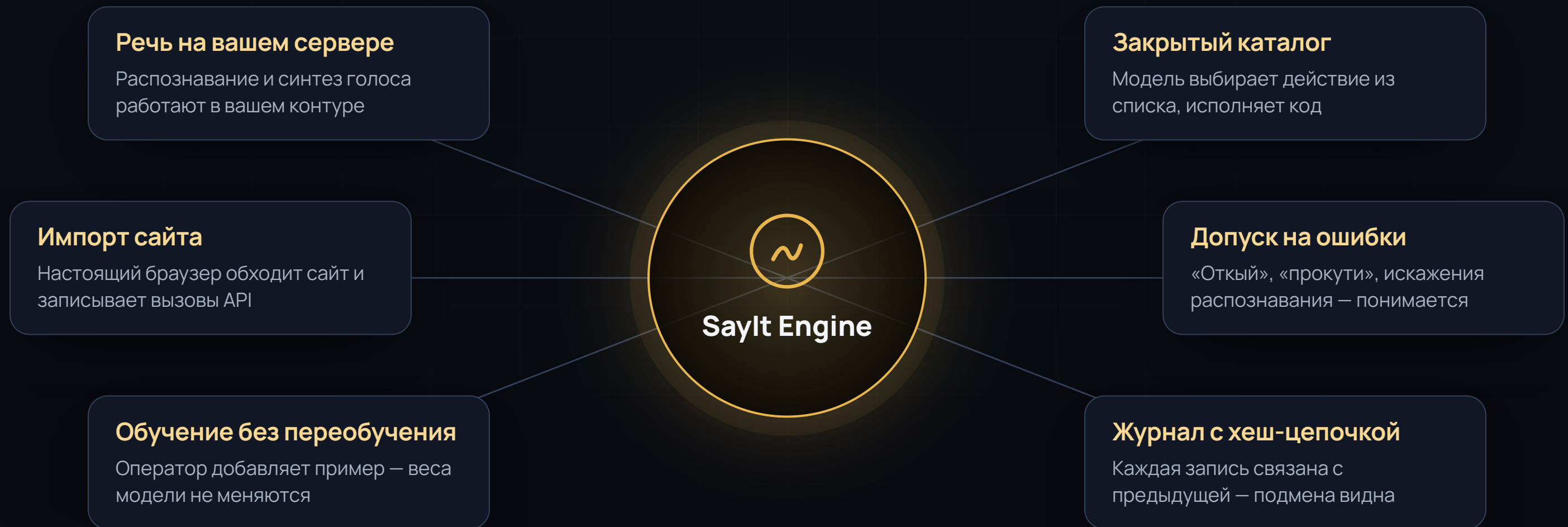
Банки, медицина и госсектор не могут отдавать разговоры клиентов внешним сервисам. Им нужна поставка в собственный контур.

Не чат-бот: агент, который доводит до результата

	ЧАТ-БОТ ПОДДЕРЖКИ	ОБЛАЧНЫЙ АССИСТЕНТ	SDK ДЛЯ РАЗРАБОТЧИКОВ	SAYIT
Выполняет действие, а не объясняет, куда нажать	—	частично	✓ да	✓ да
Подключается без разработчика — по ссылке на сайт	сценарии вручную	—	нужен код	✓ импорт сайта
Данные не покидают ваш контур	по-разному	облако	по-разному	✓ да
Операция только из вашего списка и после подтверждения	—	—	если написать	✓ встроено
Журнал для проверки с хеш-цепочкой	—	—	—	✓ встроено

Сравнение с типичным решением каждой категории; у отдельных продуктов бывает иначе.

Шесть решений, из которых складывается продукт



Спроектировано под разговор **со** **службой безопасности заказчика**



1

Периметр

Приложение не стартует, если адрес модели не во внутренней сети.

2

Политики и лимиты

Суммы, количество, валюты, каналы, доверенные получатели — ваши правила.

3

Подтверждение

До него ничего не меняется. Токен одноразовый, параметры сверяются.

4

Аварийный выключатель

Одна настройка останавливает все исполняющие вызовы.

5

Неизменяемый журнал

Фраза, действие, значения с источником, ответ системы, кто подтвердил.

Это замер, а не обещание

3 960

запросов в секунду
обслужено
при 2 000 одновременных
пользователей

521 мс

медиана распознавания
под той же нагрузкой

88,5 %

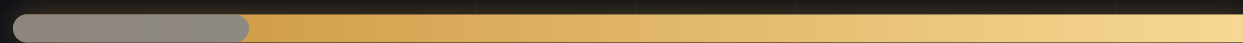
верных ответов — 46 из 52
размеченных фраз,
настоящая модель

0 из 8

ложных срабатываний. На
отказ человек
переспросит, ошибку
заметит поздно

БЫЛО → СТАЛО ПОСЛЕ ОПТИМИЗАЦИИ — ТЕ ЖЕ МАШИНА, ПРОФИЛЬ И МОДЕЛЬ

Пропускная способность



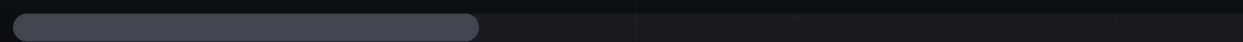
750 → 3 960 запросов/с

Медиана распознавания



2 817 → 521 мс

Ложные срабатывания



3 из 8 → 0 из 8

Нагрузка — один узел 6 ядер / 12 потоков, 16 ГБ, PostgreSQL 16 в контейнере (уровень VPS 6 vCPU / 16 ГБ), модель замочана: по скорости это верхняя граница.
Точность — на настоящей модели, 52 размеченные фразы.

Платят за результат — обращение, доведённое до конца

ПРОБА

бесплатно

1000 обращений в месяц

СТАРТ

\$49/мес

10 000 обращений, конструктор,
SDK

КОМАНДА

\$299/мес

100 000 обращений, разбор
жалоб

ENTERPRISE

по договору

поставка в ваш контур,
интеграция, аудит

Обращение — одна фраза человека, доведённая до результата. Уточняющие вопросы внутри диалога не считаются, нераспознанная фраза не тарифицируется.

Пример клиента: **120 000** обращений в месяц, **\$0,9** за обращение, **45 %** типовых, агент закрывает **60 %** из них

32 400

обращений в месяц без оператора

Значения калькулятора на sayit.by; считается только прямая экономия на обращениях.

\$349 920

экономии в год

9 дней

окупаемость пилота за \$9 000

Любой сайт, где человеку нужно что-то сделать

Интернет-магазины

повтор заказа, статус доставки, возврат

Медцентры

запись к врачу, перенос, результаты

Доставка

где мой заказ, смена адреса и времени

Порталы услуг

заявления, справки, статус обращения

Корпоративные системы

заявки, отчёты, согласования

Финансы и страхование

переводы, карты, полисы, лимиты

САМООБСЛУЖИВАНИЕ

ссылка на сайт → бесплатный тариф → оплата по объёму

Небольшой сайт и средний бизнес подключаются сами, без продажника и без разработчика: ссылка, обход, готовый агент.

ПОСТАВКА В КОНТУР

пилот \$9 000 → договор → свои сценарии

Enterprise: корпорации, финансы, госсектор — данные не покидают периметр заказчика.

Продукт работает. Первые внедрения — впереди

- ✓ Движок: понимание фразы, цепочки вызовов, подтверждение, журнал
- ✓ Импорт сайта настоящим браузером
- ✓ Конструктор действий и обучение по жалобам
- ✓ Виджет для любого сайта и SDK для приложений
- ✓ Личный кабинет с тарифами и ключами доступа
- ✓ Живое демо и песочница — на sayit.by
- ✓ Поставка в свой контур одной командой Docker

МЕСТО ПОД ВНЕДРЕНИЯ

компания

сценарий

эффект

Здесь будут названия компаний и их числа — когда внедрения появятся и компании разрешат себя называть.

Выдуманных логотипов и отзывов не будет.

Партнёров для первых внедрений **и инвестора**

ПИЛОТНЫМ ПАРТНЁРАМ

Агент на вашем сайте — и эффект на ваших числах

- ◆ импорт сайта и настройка каталога действий
- ◆ запуск на реальных обращениях
- ◆ замер: сколько обращений агент закрыл без оператора

ИНВЕСТОРУ

Вывод продукта на рынок

- ◆ продажи и первые внедрения: от небольших сайтов до enterprise-контуров
- ◆ поставка в контур для регулируемых отраслей
- ◆ продукт уже работает — вложения идут в рост, а не в разработку с нуля

— ПОПРОБУЙТЕ САМИ

Скажите фразу — и посмотрите, что произойдёт

Живое демо: приложение с агентом внутри. Наведите камеру телефона на код или откройте **sayit.by**.

sayit.by/live-demo

aniskevichanatoli@gmail.com



Живое демо на телефоне